



# SMS y el sector logístico





# Ventajas del SMS en empresas de logística y transporte

El SMS mejora la comunicación entre las empresas y sus empleados, entre clientes y proveedores, especialmente en el sector de la logística y el transporte.

## Comunicación eficaz

Mediante el envío de un SMS puedes ahorrar tanto en el coste como en el tiempo que tardas en comunicar con clientes, empleados y/o proveedores. Los SMS se pueden utilizar para mejorar la comunicación de forma rápida y económica. *Además el 95 % de todos los mensajes de texto se leen en los primeros 5 segundos (Gartner, 2011)*, por lo que los SMS representan una de las formas más eficaces de comunicarse.

## Envíos Notificaciones

Cada vez más clientes realizan compras online. Esto significa un aumento en los servicios de entrega a domicilio, con un SMS como confirmación del punto de entrega (y fecha) aumenta la probabilidad de que los clientes reciban la entrega en su primer envío y por lo tanto permite ahorrar en costes de futuros reintentos.

Las confirmaciones de entrega SMS se pueden enviar de forma automática con la integración de una de nuestras APIs.

## Confirmaciones de pedidos

Los emails se utilizan a menudo como medio de comunicación con los clientes. Sin embargo los emails con cierta frecuencia terminan en la carpeta de spam o eliminados sin leer.

*Sabías que se abren sólo el 22 % de todos los emails recibidos, en comparación, la tasa de apertura media de los SMS es un notable 98 % (Frost & Sullivan, 2010).*

Por ello recomendamos utilizar SMS para toda comunicación de cierta urgencia e importancia.

## Transporte de pasajeros

El envío de SMS permite fácil y eficazmente informar a los clientes acerca de su transporte, donde se encuentra y cuándo llegarán a destino. Con esta clase de comunicación el cliente no sólo experimenta una mejora en el servicio sino que también aumenta la eficiencia del trayecto.



Perinfo es una empresa de software especializada en compañías que gestionan el transporte de viajeros, gestionan flotas o realizan mantenimiento asistido por ordenador de los vehículos.

*“Con Esendex podemos ofrecer un acceso rápido al servicio de SMS” “Pudiendo enviar SMS masivos o individuales desde nuestro software. Para nosotros una de las claves es poder recibir notificaciones”*



# SMS para optimizar los procesos

Sabías que, de media, se tardan 90 segundos en responder a un a mensajes de texto y 90 minutos en reaccionar a un email (asociación de la industria CTIA).

Además la comunicación SMS tiene una ventaja más frente a otros medios, el receptor no tiene que estar conectado a internet para recibir el mensaje, de esta manera la información importante se puede transmitir con rapidez, fiabilidad y seguridad.

Razones por las cuales el SMS debería ser tu forma de comunicación :

## Efectividad

Estudios demuestran que llevamos los móviles a todas partes, hasta el punto de que alrededor del 95 % de todos los SMS se leen en los primeros cinco segundos. (Gartner 2011)

## Sencillez

No importa que clase de teléfono tengas o la clase de sistema operativo, el SMS siempre te llegará de forma rápida, sencilla y no intrusiva.

## Optimizar la comunicación

Los SMS se pueden convertir en mensajes de voz para asegurar que se reciben y se oyen con la misma eficacia que un SMS. Esto permite una manera rápida y rentable de transmitir mensajes a nivel internacional y a teléfonos fijos.

**feefo**

"He probado otras páginas de envío de SMS como la de MOVISTAR y la de VODAFONE y no hay comparación. Esendex es infinitamente mejor"

"Me sorprendió lo facil que es usarlo y lo cómodo"

"Creo que es un buen servicio, ya que se ajusta a nuestras necesidades y ademas el servicio de atención al cliente tambien ha cumplido nuestras expectativas"

"Buena atención, personalizada. Genial haber recibido la llamada de una persona nada más registrarme."

"Excelente servicio. Trato cercano con el cliente, excelentes profesionales."

"Empresa seria y con personal profesional y cualificado"



# Nuestros productos

En Esendex, sabemos que cada mensaje importa y que cada compañía necesita una forma distinta de enviar SMS, por ello tenemos los siguientes productos:

## SMS API

Nuestras APIs ofrecen la mejor solución para aquellos usuarios que quieran integrar el envío y recepción de los SMS en sus propios sistemas, aplicaciones o softwares; y así poder enviar un gran número de mensajes con el sistema propio de la empresa, incluso de manera automática.

## Web SMS

Permite a los trabajadores con acceso a internet redactar y enviar mensajes a un contacto o grupo de contactos desde internet en cuestión de segundos.

Con esta herramienta podrás realizar un gran número de funciones de envío y recepción de SMS de forma rápida y sencilla.

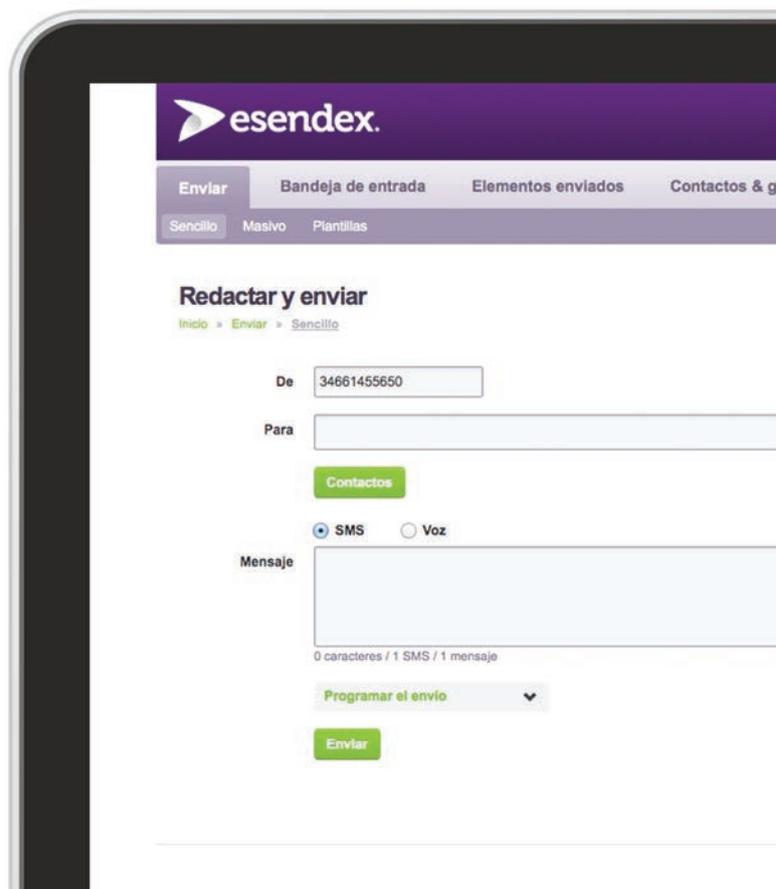
## Email SMS

Nuestro servicio de Email SMS ofrece una integración sencilla y fiable con el software de correo electrónico.

Es un servicio que te permite enviar mensajes SMS directamente desde tu cuenta de email y recibir las respuestas en la bandeja de entrada de tu correo.

## Beneficios de nuestros servicios

- Recibir SMS - Recibir mensajes SMS directamente en tu bandeja de entrada de Esendex o email.
- SMS de Voz - Enviar SMS a teléfonos fijos y se convierten en mensajes de voz.
- Personaliza tus mensajes - Personaliza el nombre del emisor con tu nombre, empresa o producto.





# Contáctanos



## Llámanos

Ventas: 900 800 470  
Soporte: 900 800 470

Int: (+34) 93 240 19 26  
Fax: (+34) 93 200 83 74



## Email

[ventas@esendex.es](mailto:ventas@esendex.es)



## Estamos online

[www.esendex.es](http://www.esendex.es)  
[support.esendex.es](http://support.esendex.es)



## Visítanos

Avinguda Diagonal 534,  
Entlo. Izda.  
08006 Barcelona  
España