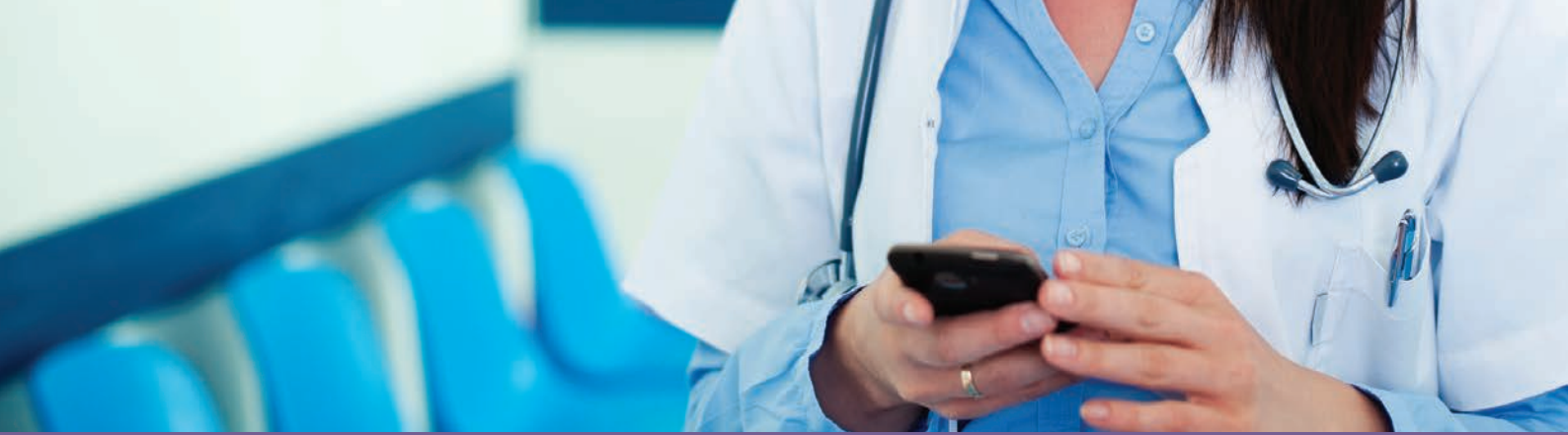




Los SMS y los centros de salud





¿Por qué recomendamos usar SMS?

No importa lo grande que sea tu centro de salud, hospital o consulta, necesitas poder comunicarte con tu personal y tus pacientes. Una buena comunicación, tanto interna como externa puede marcar la diferencia. El SMS es rentable, eficiente y rápido por eso recomendamos su uso en el sector sanitario.

Comunicación eficaz

El SMS es un canal eficiente que te permite comunicarte directamente con tu paciente. Además, dado que cuesta sólo unos céntimos, te permite comunicarte a un coste más bajo y te genera una tasa de conversión más alta que otros medios de comunicación. Todo ello ha demostrado un mayor retorno de la inversión con SMS.

El alcance

Hay muy pocas barreras en la comunicación a través de SMS. El destinatario sólo tiene que tener su teléfono a mano, se tarda una media de 90 segundos en leer y contestar a un mensaje de texto en comparación con los 90 minutos que se tarda en contestar a un correo electrónico.

Este hecho se hace cada vez más importante en un mundo donde tienes que reaccionar rápidamente para aprovechar las oportunidades y donde un mensaje en el momento adecuado puede marcar la diferencia.

Simplicidad y efectividad

En Esendex creemos que los mensajes SMS son un elemento muy útil en la comunicación con pacientes, al ser una herramienta inmediata y personal. La clave de toda buena comunicación es el contenido del mensaje y gracias al reducido espacio, la comunicación vía SMS es concisa y cuidada. El SMS permite por lo tanto concentrar la información, personalizarla y mandarla en segundos.



Utiliza nuestros servicios de mensajes de texto para enviar SMS comerciales basados en la diferenciación de sus segmentos diferentes segmentos de su base de datos con ofertas específicas y para recordatorios de cita con sus nutricionistas para clientes.

“Lo más importante, mis clientes están muy contentos con el trato recibido y la información recibida por los SMS.”- Distribuidor de Herbalife



Los SMS y la salud

No lo decimos por decir, el SMS puede ayudarte a mejorar la comunicación en tu centro de salud. Las comunicación SMS es rentable, eficiente y rápida. Además, está comprobado que a la gente le gusta recibir SMS de atención al cliente.

Comunicación interna

Organizar turnos y cubrir bajas de tu plantilla puede llegar a ser un proceso muy lento, especialmente en empresas grandes donde hay mucho personal. A través de SMS podrás comunicarte con los distintos departamentos y con tu plantilla para poder cubrir una baja en instantes. Además, mediante el uso de números móviles virtuales y comunicación bidireccional, podrás recibir confirmación de tu personal cuando este sea capaz de cubrir el turno. Esto acelera todo el proceso y aumenta la probabilidad de que un cambio pueda ser cubierto internamente.

Absentismo de citas

El absentismo de pacientes en los centros hospitalarios es un problema que no sólo empeora la calidad de los servicios sanitarios, sino que además supone una pérdida económica para el centro. Por ello cuando ocho centros hospitalarios del ICS introdujeron un sistema de recordatorio de citas a través de SMS y observaron que el absentismo en las citas se redujo un **19.4%**, nos demostró el potencial de los SMS a la hora de mantener una comunicación efectiva entre centros de salud y pacientes.

Comunicación de seguimiento

La comunicación de seguimiento tras un tratamiento puede ser de gran ayuda para prevenir emergencias, mantener informado al paciente y generar un valor añadido. Las llamadas a centralita representan un gasto enorme y muchas de ellas se pueden evitar de forma proactiva al informar a clientes a través de SMS. Gracias a la posibilidad de poder programar y personalizar SMS de forma sencilla podrás enviar esta comunicación sin tener que estar pendiente de fechas y plazos.



El Centro de Hemoterapia y Hemodonación de Castilla y León (CHEMICYL) es un Centro de Transfusión que utiliza el servicio de SMS de Esendex para comunicarse con los donantes.

“Hemos pasado de enviar medio millón de cartas a hacerlo a través de SMS. Esto ha significado un ahorro de 229.000 dólares – dinero que ahora podemos invertir en investigación médica. Nuestros estudios internos han demostrado que el 61% de los donantes que se presentaron a realizar una donación, se presentaron gracias al SMS recordatorio que recibieron la noche anterior.”



Nuestros productos

En Esendex, sabemos que cada mensaje importa y que cada compañía necesita una forma distinta de enviar SMS, por ello tenemos los siguientes productos:

SMS API

Nuestras APIs ofrecen la mejor solución para aquellos usuarios que quieran integrar el envío y recepción de los SMS en sus propios sistemas, aplicaciones o softwares; y así poder enviar un gran número de mensajes con el sistema propio de la empresa, incluso de manera automática.

Web SMS

Permite a los trabajadores con acceso a internet redactar y enviar mensajes a un contacto o grupo de contactos desde internet en cuestión de segundos.

Con esta herramienta podrás realizar un gran número de funciones de envío y recepción de SMS de forma rápida y sencilla.

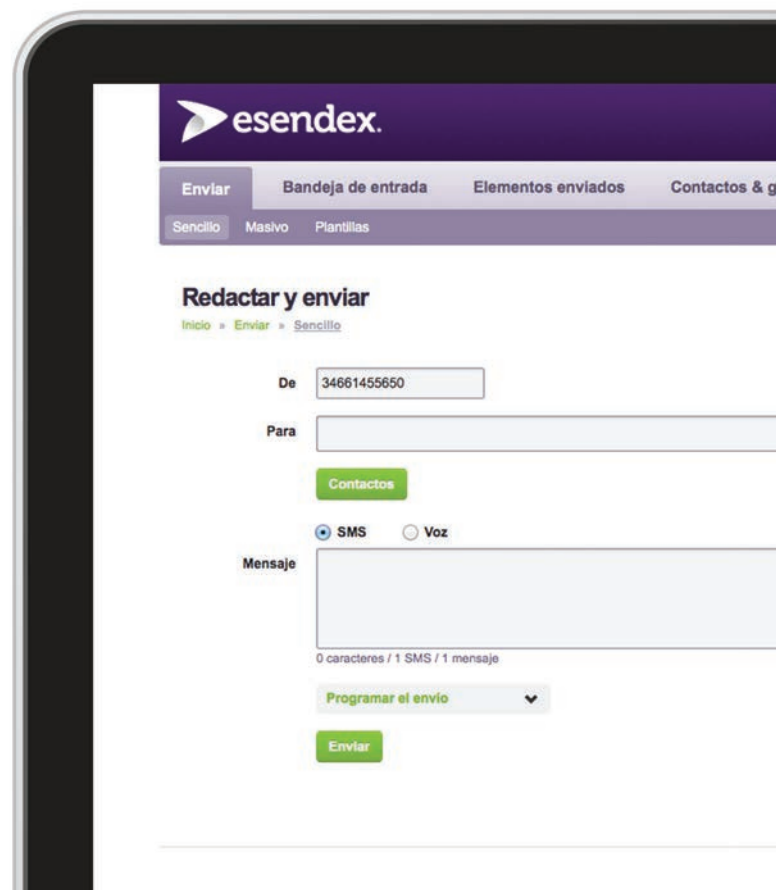
Email SMS

Nuestro servicio de Email SMS ofrece una integración sencilla y fiable con el software de correo electrónico.

Es un servicio que te permite enviar mensajes SMS directamente desde tu cuenta de email y recibir las respuestas en la bandeja de entrada de tu correo.

Beneficios de nuestros servicios

- Recibir SMS - Recibir mensajes SMS directamente en tu bandeja de entrada de Esendex o email.
- SMS de Voz - Enviar SMS a teléfonos fijos y se convierten en mensajes de voz.
- Personaliza tus mensajes - Personaliza el nombre del emisor con tu nombre, empresa o producto.





Contáctanos



Llámanos

Ventas: 900 800 470
Soporte: 900 800 470

Int: (+34) 93 240 19 26
Fax: (+34) 93 200 83 74



Email

ventas@esendex.es



Estamos online

www.esendex.es
support.esendex.es



Visítanos

Avinguda Diagonal 534,
Entlo. Izda.
08006 Barcelona
España